



תאריך: 07.07.2021

תשלום עמלות – שאלות ותשובות

מדוע החברה משנה את אופן תשלום העמלות?

עפ"י חוק כל עוסק צריך להמציא חשבונית או קבלה תוך 14 יום ממועד התשלום. לצערנו הרב בניסיון של 8 השנים האחרונות זה לא קורה ואנחנו מוצאים את עצמנו רודפים אחר חשבוניות או קבלות מה שגורם נזק לחברה הן מבחינת קבלת החזר מע"מ והן מול רשויות המיסים. לכן הוחלט לשנות את תהליך העבודה, כך שהתשלום יבוצע לאחר שליחת חשבונית לחברה.

איך אני יודע אם זה רלוונטי אליי?

השינוי רלבנטי לכל עוסק פטור או מורשה ולכל חברה בע"מ. השינוי הנ"ל לא רלוונטי לזכיינים שעובדים עם תיאום מס.

מהו הנוהל החדש?

החל מחודש יולי עמלות ישולמו רק לאחר קבלת חשבונית מס (לחברות בע"מ או עוסק מורשה) או חשבון עסקה (לעוסק פטור).

אני עוסק פטור, מה עלי לעשות?

לאחר הצגת העמלות בבק אופיס עליך לשלוח לנו במייל חשבון עסקה ועל סמך מסמך זה יבוצע תשלום, עפ"י חוק עליכם להמציא לנו קבלה תוך 14 ימים. שימו לב, עוסקים פטורים שלא יעבירו קבלה לא יוכלו לקבל עמלות בחודש העוקב.

אני עוסק מורשה או חברה בע"מ האם עלי להוציא חשבונית מס או חשבונית מס קבלה?

לשיקולכם. קבלה מהווה אישור קבלת תשלום לצורכי מס, ולכן בד"כ הנוהג הינו להוציא קבלה ללקוח לאחר מועד התשלום. עם זאת אין מניעה להוציא קבלה טרם מועד התשלום כאשר אתם עובדים עם חברה מסודרת אליה ניתן לפנות במידת הצורך. בג'וס פלאס ישראל אתם יכולים להיות בטוחים שתקבלו את העמלות שלכם בזמן.

אני כבר עובד עם חשבונית דיגיטלית, האם אני צריך לעבור לממשק החדש שאתם מציעים?

לא. אתם יכולים להמשיך לעבוד עם החשבונית הדיגיטלית שלכם.
הממשק החדש שאנחנו מציעים יינתן לכם כשירות בחינם, ואתם יכולים לשקול לעבור לממשק החדש בתחילת שנת המס הבאה.

עד עכשיו עבדתי עם חשבוניות ידניות בלבד האם ניתן לעבור באמצע שנת המס לחשבונית דיגיטלית?

כן, יש לכם שתי אופציות:

- א. לעבוד עם שתי סדרות של חשבוניות. כלומר החשבוניות הידניות ימשיכו לפי המספור של הפנקס שיש ברשותכם, והחשבוניות הדיגיטליות יקבלו רצף מספור שונה לדוגמה אם מספר הזכיון שלכם הוא 5555 אז החשבונית הדיגיטלית הראשונה תתחיל מ 5555001. עליכם לעדכן את הרואה חשבון שלכם שאתם עוברים לניהול של שתי סדרות- ידנית ודיגיטלית.
- ב. להמשיך את הרצף של הפנקס הידני. כלומר אם החשבונית האחרונה שהוצאתם הייתה 197, החשבונית הדיגיטלית הראשונה תקבל את המספר 198.

אני מוציא עוד חשבוניות מלבד לג'וס פלאס, איך עליי לפעול?

גם כאן יש לכם שתי אופציות:

- א. להתחבר לממשק ולהוציא חשבוניות דיגיטליות לג'וס פלאס בלבד ולהמשיך עם שאר הלקוחות שלכם עם הפנקס הידני.
- ב. לעבור באופן מלא לממשק הדיגיטלי ולשלוח ללקוחות שלכם חשבונית דיגיטלית דרך הממשק.

האם לעובדים בג'וס פלאס יש גישה לממשק הזה?

לא. רק לכם יש גישה עם שם משתמש וסיסמא שאתם קובעים. לחברת חשבונית דיגיטלית יש יכולת להתחבר לחשבון שלכם לצורכי עזרה ושירות בלבד (באופן זהה למשתמשים אחרים בממשקים דיגיטליים).

אני עדין עובד עם חשבונית ידנית, ובשלב זה אני לא מעוניין לעבור לדיגיטל. האם ניתן לשלוח צילום במייל?

כן ובמקביל לשלוח לנו בדואר רשום את המקור.

מהו התאריך שצריך להיות על החשבונית?

החשבונית תצא עם תאריך שבו הוצאתם את החשבונית עבור עמלות של חודש קודם. לדוגמה ב 5 ביולי תוציא חשבונית עבור עמלות של חודש יוני, אך בהנהלת חשבונות שלכם התאריך והדיווח על החשבונית הזו יכנס לחודש יולי.

מתי בפועל תעבירו את העמלות?

במהלך החודש העמלות יעברו בשלוש פעימות. התאריכים עשויים להשתנות בהתאם לשבתות וחגים:

חשבוניות שיגיעו אלינו למייל עד ה 6 לחודש בשעה 17:00 - העמלות ישולמו ב 8 לחודש.

חשבוניות שיגיעו אלינו למייל עד ה 8 לחודש בשעה 17:00 - העמלות ישולמו ב 10 לחודש.

חשבוניות שיגיעו עד ה 12 לחודש בשעה 17:00 - העמלות ישולמו ב 15 לחודש.

לאחר מכן עמלות ישולמו במסגרת הרצת התשלומים בכל יום חמישי.

שימו לב לדוגמה בחודש יולי: חשבוניות שיגיעו עד ה 8/07 (יום חמישי) ישולמו ב 12/07 (יום שני) מאחר שיום שישי ושבת הם אינם ימי עסקים.

היכן ניתן לראות את סכום העמלות שלכם בבק אופיס?

צפו בסרטון הדרכה קצר שהכינה עבורכם ליאור, מנהלת מחלקת תמיכת זכיינים, ותגלו בקלות היכן ניתן לראות את סכום העמלות שלכם בבק אופיס וכך תדעו, מהו הסכום שצריך להופיע בחשבונית שעליכם להעביר עלינו בתחילת כל חודש. <https://youtu.be/06elVC9n4mM>

איך מוציאים חשבונית או קבלה באמצעות הממשק החדש?

ניתן להתחבר לאתר מכל מחשב או טלפון, בלינק: juiceplus.digital-invoice.co.il להסבר מפורט, צפו בסרטון הדרכה שהכינה עבורכם נופר, מנהלת הכספים <https://youtu.be/c0AZM8NTKUs>

מאיזה סכום צריך להעביר חשבונית?

כל סכום.

שימו  שיתוף הפעולה שלכם חשוב מאוד להשלמת התהליך.

לשאלות נוספות ניתן לפנות למחלקת כספים בכתובת המייל: finance.il@juiceplus.com או בטלפון 073-7969793 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00

ג'וס פלאס בע"מ, רחוב האלון 2, כפר נטר, 4059300, ישראל